|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Powiat Policki**  **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**  **DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU POLICKIEGO** | | | | | | | | | |
| **LP.** | **NAZWA**  **JEDNOSTKI** | **ADRES  I NR TEL.** | | **STRONA INTERNETOWA**  **ADRES E-MAIL** | | | **DNI  I GODZINY**  **OTWARCIA** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **KRYTERIA DOSTĘPU DO USŁUGI** |
| **PORADNICTWO RODZINNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ, W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE, W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ ORAZ DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | | |
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Policach | ul. Siedlecka 2a  72-010 Police  91 42 43 840 | | [ops.police.pl](http://www.ops.police.pl)  [ops@police.pl](mailto:ops@police.pl) | | | poniedziałek  7:30-15:30  wtorek - piątek  7:00-15:00 | Zabezpieczenie społeczne  i świadczenia socjalne,  w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny  oraz Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby  i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 2. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Warpnie | ul. Kościuszki 3a  72-022 Nowe Warpno  91 312 97 06 | | [bip.ops.nowewarpno.pl](http://www.bip.ops.nowewarpno.pl)  [ops@nowewarpno.pl](mailto:ops@nowewarpno.pl) | | | poniedziałek  8:00-16:00  wtorek - piątek  7:30-15:30 | Zabezpieczenie społeczne  i świadczenia socjalne,  w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Rodzina 500+, stypendia szkolne oraz Karta Dużej Rodziny. | Z usług mogą skorzystać osoby  i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Dobrej | ul. Graniczna 24a  72-003 Dobra  91 311 33 93 | | [opsdobra.pl](http://www.opsdobra.pl)  [osrodek@opsdobra.pl](mailto:osrodek@opsdobra.pl) | | | poniedziałek  8.00- 16.30 wtorek  7.30-15.00 środa - piątek  7.00-15.00 | Zabezpieczenie społeczne  i świadczenia socjalne,  w tym m.in. praca socjalna dodatki mieszkaniowe, dodatki energetyczne, świadczenia rodzinne, pielęgnacyjne oraz wychowawcze -Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby  i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kołbaskowie | Rosówek 16,  72-001 Kołbaskowo  91 311 95 92 | | [gops.kolbaskowo.pl](http://www.gops.kolbaskowo.pl)  [gops@kolbaskowo.pl](mailto:gops@kolbaskowo.pl) | | | poniedziałek  9.00-16.30  wtorek - piątek  8.00-15.00 | Zabezpieczenie społeczne  i świadczenia socjalne,  w tym m.in. praca socjalna - pomoc bezdomnym, usługi opiekuńcze, dodatki mieszkaniowe, pomoc dla ofiar przemocy, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny  oraz Rodzina 500+. | Z usług mogą skorzystać osoby  i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. |
| 5. | Ośrodek wsparcia  Dom dla Samotnych Matek  z Dziećmi  Monar-Markot  w Policach | ul. Kosynierów Gdyńskich 25  72-010 Police  91 317 65 91 | | [www.dsm.police.pl](http://www.dsm.police.pl)  [police@monar.org](mailto:police@monar.org) | | | Całodobowo | Zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu matkom   z małoletnimi dziećmi  i kobietom w ciąży, znajdującym się m.in. w sytuacji kryzysowej, pozbawionych materialnych środków do życia oraz bezdomnych. | Z usług mogą skorzystać przede wszystkim ofiary przemocy w rodzinie oraz znajdujące się  w inne nagłej i bardzo trudnej sytuacji życiowej. |
| 6. | Ośrodek wsparcia  Dom dla Matek  z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet  w Ciąży  w Karwowie | Karwowo 12  72-005 Przecław  506 972 360 | | domdlamatek.pl/kontakt  domdlamatek.karwowo@gmail.com | | | Całodobowo | Zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu matkom  z małoletnimi dziećmi  i kobietom w ciąży, znajdującym się m.in. w sytuacji kryzysowej, pozbawionych materialnych środków do życia, bezdomnych oraz znajdujących się w sytuacji przemocy domowej. | Z usług mogą skorzystać matki  z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej. |
| 7. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Policach | ul. Szkolna 2 72-010 Police  **91 317 02 28**  **91 42 40 700** | | [pcpr.police.pl](https://www.pcpr.police.pl)  [sekretariat@pcpr.police.pl](mailto:sekretariat@pcpr.police.pl) | | | poniedziałek  7:30-16:00 wtorek - - czwartek   7:30-15:30 piątek  7:30-15:00 | Zapewnienie szeroko rozumianej pomocy przede wszystkim na rzecz dziecka  i rodziny oraz osób niepełnosprawnych, poprzez podejmowanie działań w zakresie wsparcia i świadczeń na rzecz pieczy zastępczej, poradnictwa specjalistycznego  i interwencji kryzysowej oraz aktywizacji społecznej  i rehabilitacji osób niepełnosprawnych. | Działania z zakresu wsparcia i świadczeń na rzecz pieczy zastępczej, poradnictwa specjalistycznego i interwencji kryzysowej, aktywizacji społecznej i rehabilitacji osób niepełnosprawnych. |
| 8. | Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem  w Szczecinie | ul.Energetyków 10  70-656 Szczecin  całodobowy telefon pomocy  663 606 609 | | [sos.home.pl/kontakt](http://www.sos.home.pl/kontakt)  biuro@sosdlarodziny.com | | | poniedziałek 8:00-20:00 wtorek - piątek 8:00-18:00, sobota  8:00-12:00 | Świadczenie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i ich rodzinom oraz świadkom przestępstw i im najbliższym. | Z usług może skorzystać każda osoba, która doświadczyła przestępstwa lub zna kogoś, kto znalazł się w takiej sytuacji. |
| **OGÓLNOPOLSKI TELEFON DLA OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE „NIEBIESKA LINIA”**   **800 120 002** | | | | | | | | | |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | | |
| 9. | Punkt informacyjno- - konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Koordynator ds. przeciwdziałania przemocy  w rodzinie | Siedlecka 2a  72-010 Police  91 312 77 70 | | [komisja@ug.police.pl](mailto:komisja@ug.police.pl) | | | poniedziałek - - piątek  9:00-15:00 | Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne, pomoc w uzyskaniu dostępu  do najwłaściwszych form pomocy i leczenia. | Z usług mogą skorzystać osoby  uzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 10. | Gminne Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii  w Policach | ul. Piaskowa 97 72-010 Police    91 312 33 16 | | ---- | | | poniedziałek 8.00-12.00 środa  15.00-18.30  piątek  15.00-18.30 | Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne, pomoc w uzyskaniu dostępu  do najwłaściwszych form pomocy i leczenia. | Z usług mogą skorzystać osoby  uzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 11. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Dobrej | ul. Lipowa 51 Wołczkowo    91 311 22 81 | | ---- | | | poniedziałek  8.00-17.00  wtorek  8.00-15.00  środa-piątek  7.00-15.00 | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osoby  uzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 12. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Kołbaskowie | Kołbaskowo 106  72-001 Kołbaskowo  91 311 95 21 | | [pełnomocnik@kolbaskowo.pl](mailto:pełnomocnik@kolbaskowo.pl) | | | pierwszy czwartek miesiąca | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osoby  uzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| 13. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Nowym Warpnie | ul. Kościuszki 3a  72-022 Nowe Warpno  91 312 90 55 | | [ops@nowewarpno.pl](mailto:ops@nowewarpno.pl) | | | poniedziałek  8.00-16.00  wtorek - piątek  8.00-15.00 | Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym oraz kierowanie na leczenie odwykowe. | Z usług mogą skorzystać osoby  uzależnione, członkowie ich rodzin oraz osoby współuzależnione. |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | | |
| 14. | Ośrodek wsparcia -  - Powiatowy Klub Samopomocy  w Policach | | ul. Kresowa 5  72-010 Police  739 064 535 | | [harmoniaspoleczna.org](http://www.harmoniaspoleczna.org/)  [stowarzyszenie@ harmoniaspoleczna.org](mailto:stowarzyszenie@harmoniaspoleczna.org) | poniedziałek -  -piątek  16:00-20:00 | | Wsparcie dla osób dorosłych wykazujących różnego rodzaju kryzysy oraz zaburzenia psychiczne. | Z usług mogą skorzystać osoby z zaburzeniami psychicznymi. |
| 15. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Policach | | **ul. Korczaka 27**  **72-009 Police**    91 317 67 29 | | poradniaoilice.pl  [sekretariat@poradniapolice.pl](mailto:sekretariat@poradniapolice.pl) | poniedziałek - -piątek  8:00-15:00 | | Wsparcie dla rodzin, dzieci  i młodzieży w zakresie diagnozowania, opiniowania, działalności terapeutycznej, prowadzenia grup wsparcia,  prowadzenia mediacji, interwencji kryzysowej, działalności profilaktycznej, poradnictwa, konsultacji, działalności informacyjno-szkoleniowej i treningów rozwojowych. | Dzieci i młodzież wymagające szeroko rozumianego poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego. |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | | |
| 16. | Powiatowy Urząd Pracy w Policach | | ul. Kościuszki 5  72-010 Police  91 424 08 60 | | police.praca.gov.pl  szpo@praca. gov.pl | poniedziałek-piątek  7:45-14:30 | | Szeroko rozumiane wsparcie  w zakresie zatrudnienia  i przeciwdziałania bezrobociu. | Osoby bezrobotne  i poszukujące pracy. |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY** | | | | | | | | | |
| 17. | Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat  Pracy w Szczecinie | | ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin  91 431 19 30 | | [szczecin.pip.gov.pl](https://szczecin.pip.gov.pl/pl/)  [kancelaria@ szczecin.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@szczecin.pip.gov.pl) | poniedziałek - - piątek  7.15-15.15 | | Nadzór i kontrola w zakresie przestrzegania przepisów prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów dotyczących stosunku pracy, wynagrodzenia za pracę i innych świadczeń wynikających ze stosunku pracy, czasu pracy, urlopów, uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem, zatrudniania młodocianych  i osób niepełnosprawnych. | Działalność Państwowej Inspekcji Pracy reguluje m.in. ustawa z dnia  13 kwietnia 2007 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 1614). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | | |
| 18. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Szczecinie  Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS | | ul. Matejki 22  70-530 Szczecin  Infolinia ZUS  22 560 16 00    Konsultanci COT  są dostępni od poniedziałku do piątku  w godz.  7.00 - 18.00 | | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)  [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | poniedziałek – piątek  8.00-15.00  klientów obsługujemy przy ul. Matejki 22 i ul. Citroena 2. | | **Gromadzenie składek na ubezpieczenia społeczne  i zdrowotne obywateli oraz dystrybucja świadczeń  (np. emerytury, renty, zasiłki chorobowe lub macierzyńskie) w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązujących.** | Działalność Zakładu Ubezpieczeń Społecznych reguluje m.in. ustawa z dnia  13 października  1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 1009 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO** | | | | | | | | | |
| 19. | Pierwszy Urząd Skarbowy w Szczecinie | | ul. Drzymały 5 (budynek B) ul. Potulicka 59 (budynek A) 70-217 Szczecin  91 81 30 500 | | zachodniopomorskie.kas. gov.pl/pierwszy-urzad-skarbowy-w-szczecinie/kontakt/dane-teleadresowe  [1us.szczecin@mf. gov.pl](mailto:1us.szczecin@mf.%20gov.pl) | poniedziałek  8:00-18:00 wtorek- piątek  8:00-15:00 | | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności,  na podstawie odrębnych przepisów.  Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.  Wykonywanie kontroli podatkowej.  Wspieranie podatników  w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia  13 października  1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 1009 z późn. zm.). |
| 20. | Filia Pierwszego Urzędu Skarbowego  w Szczecinie  Punkt Obsługi Podatnika w Policach | | ul. Tanowska 8 (budynek Starostwa Powiatowego  w Policach)  72-010 Police  91 317 59 70 | | [1us.szczecin@mf. gov.pl](mailto:1us.szczecin@mf.%20gov.pl) | poniedziałek - - piątek  7:00-15:00 | | Obsługa podatników w zakresie prawidłowego wypełniania przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia  13 października  1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 1009 z późn. zm.). |
| 21. | Drugi Urząd Skarbowy w Szczecinie | | ul. Felczaka 19  70-417 Szczecin  91 88 23 100 | | zachodniopomorskie.kas. gov.pl/drugi-urzad-skarbowy-w-szczecinie/kontakt/dane-teleadresowe  [2us.szczecin@mf. gov.pl](mailto:2us.szczecin@mf.%20gov.pl) | poniedziałek  8:00-18:00 wtorek- piątek  8:00-15:00 | | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności,  na podstawie odrębnych przepisów.  Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.  Wykonywanie kontroli podatkowej.  Wspieranie podatników  w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia  13 października  1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 1009 z późn. zm.). |
| 22. | Trzeci Urząd Skarbowy w Szczecinie | | ul. Rydla 65  70-783 Szczecin  91 81 03 400 | | zachodniopomorskie.kas.gov.pl/trzeci-urzad-skarbowy-w-szczecinie  [3us.szczecin@mf. gov.pl](mailto:3us.szczecin@mf.%20gov.pl) | poniedziałek  8:00-18:00 wtorek- piątek  8:00-15:00 | | W szczególności ustalanie lub  określanie i pobór podatków oraz niepodatkowych należności budżetowych, jak również innych należności,  na podstawie odrębnych przepisów.  Rejestrowanie podatników oraz przyjmowanie deklaracji podatkowych.  Wykonywanie kontroli podatkowej.  Wspieranie podatników  w prawidłowym wypełnianiu przez nich obowiązków podatkowych. | Działalność urzędu skarbowego reguluje m.in. ustawa z dnia  13 października  1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 1009 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | | |
| 23. | Rzecznik Finansowy w Warszawie | | **Al. Jerozolimskie 87**  **02-001 Warszawa**  **ubezpieczenia gospodarcze**  **22 333 73 28**  **Ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS**  **22 333 73 26 lub 22 333 73 27**  **ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25** | | [rf.gov.pl](https://rf.gov.pl/o-urzedzie)/kontakt  [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | pn.- pt.  8:00-18:00  pn.- pt.  11:00-15:00  pn.- pt.  8:00-16:00 | | Wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego poprzez poradnictwo, interwencje  i postępowania polubowne oraz wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | Działalność rzecznika finansowego reguluje m.in. ustawa z dnia  5 sierpnia 2015 r.  o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego  i o Rzeczniku Finansowym  (Dz. U. z 2022 r.  poz. 187 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA** | | | | | | | | | |
| **24.** | **Rzecznik Praw Dziecka**  **w Warszawie**  **Dziecięcy telefon zaufania** | | **ul. Chocimska 6**  **00-791 Warszawa**  **22 583 66 00**  **lub**  **800 12 12 12** | | [brpd.gov.pl](https://brpd.gov.pl/biuro)  [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | **poniedziałek - - piątek**  **8.15-16:15** | | Stanie na straży praw dziecka,  a w szczególności prawa  do życia i ochrony zdrowia,prawa do wychowania  w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych oraz prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. | Działalność rzecznika praw dziecka reguluje m.in. ustawa z dnia  6 stycznia 2000 r.  o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz. U. z 2020 r.  poz. 141 z późn. zm.). |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTÓW** | | | | | | | | | |
| **25.** | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Policach** | | **ul. Tanowska 8**  **72-010 Police**  **91 432 81 06** | | [policki.pl/wydzialy-starostwa/biuro-powiatowego-rzecznika-konsumentow](http://policki.pl/wydzialy-starostwa/biuro-powiatowego-rzecznika-konsumentow/)  [jazwinska@policki.pl](mailto:jazwinska@policki.pl) | **poniedziałek**  **8:00-16:00**  **wtorek- czwartek**  **9:00-15:00** | | **Z**apewnienia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego  i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. | **Mieszkańcy Powiatu Polickiego** |
| **26.** | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie** | | **ul. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa**  **Infolinia konsumencka prowadzona przez Federację Konsumentów**  **801 440 220 22 290 89 16** | | uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl | **poniedziałek - - piątek**  **8.00-18:00** | | **Ochrona praw konsumenckich** | **Prawo konsumenckie** |
| **27.** | **Biuro Terenowe**  **Rzecznika Praw**  **Obywatelskich w Gdańsku** | | **ul. Chmielna 54/57**  **80-748 Gdańsk**  58 764 73 02  Infolinia 800 676 676 | | rpo.gov.pl  [biurorzecznika@ brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | **poniedziałek**  **10:00-17:00**  **wtorek-czwartek**  **9:00-15:00**  **poniedziałek 10:00-17:00**  **wtorek-piątek**  **8:00-16:00** | | Stanie na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania.  Badanie, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i  sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. | **W myśl art. 80 Konstytucji RP każdy ma prawo wystąpienia  do Rzecznika Praw Obywatelskich,  na zasadach określonych  w przepisach prawa,  z wnioskiem  o pomoc w ochronie swoich wolności lub praw naruszonych przez organy władzy publicznej.** |
| **28.** | **Szczecin**  **Punkt Przyjęć Interesantów Rzecznika Praw Obywatelskich** | | **Urząd Miasta Szczecin, Plac Armii Krajowej 1 (wejście od strony ul. Odrowąża i ul. Felczaka), pokój nr 57**  Przyjęcia interesantów:  w każdy ostatni poniedziałek miesiąca w godz. 16:00 – 20:00 i następujący po nim wtorek w godz. 9:00 – 14:00  Przyjmują pracownicy z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie na zmianę z pracownikami z Biura Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich w Gdańsku | | | | | | |
| **INFORMACYJNA INFOLINIA OBYWATELSKA 800 676 676**    **poniedziałki godz. 10.00-18.00**  **wtorek-piątek godz. 8.00-16.00**  **Połączenie jest bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz telefonów komórkowych** | | | | | | | | | |
| **PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW PACJENTA** | | | | | | | | | |
| **29.** | Rzecznik Praw Pacjenta w Zachodniopomorskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia w Szczecinie | | **ul. Arkońska 45**  **71-470**  **Szczecin** | | nfz-szczecin.pl  kancelaria@nfz-szczecin.pl | **poniedziałek - piątek**  **8.00- 16.00** | | Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących naruszeń praw pacjenta.  Przekazywanie informacji na temat zagadnień związanych  z opieką zdrowotną. | Sprawy dotyczące praw pacjenta reguluje ustawa  z dnia 6 listopada  2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849). |
| **SZCZECIN, TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA 800 190 590** | | | | | | | | | |